

CONDIZIONI GENERALI PER CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA

1. Sostituzione.

La sostituzione di apparecchiature, materiali ed accessori avviene ad insindacabile giudizio di Gruppo Sirio Srl, la quale si riserva di effettuare la sostituzione di apparecchiature difettose con altre eguali, ovvero diverse ma di simili caratteristiche e prestazioni.

2. Esclusioni.

Restano esclusi da ogni tipologia di abbonamento:

- tutti gli interventi effettuati e non giustificati da effettive irregolarità nel funzionamento degli impianti e/o per guasti dovuti ad imperizia, incuria o errato uso degli impianti;
- tutti gli interventi effettuati a causa di danneggiamenti, manomissioni, sovratensioni, guasti ed anomalie dell'impianto elettrico, caduta di fulmini ed ogni altra causa esterna;
- i lavori di ampliamento, estensione, spostamento delle apparecchiature;
- il materiale di consumo quale: chiavi elettroniche, inseritori, terminali di prossimità, tastiere, inseritori, pile, batterie, accumulatori, supporti magnetici, memorie volatili ecc.;

Gli interventi eseguiti per i motivi di cui sopra verranno addebitati in base al costo orario della manodopera e dei materiali in vigore al momento dell'intervento.

3. Durata.

Se non diversamente specificato ogni abbonamento ha durata di anni 1 (uno) e si intende tacitamente rinnovato alla sua naturale scadenza, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti mediante lettera raccomandata da inviare 60 giorni prima della scadenza del contratto. Ogni abbonamento decorre dal momento di effettivo pagamento a Gruppo Sirio Srl dei corrispettivi pattuiti. Eventuali prestazioni richieste prima del suddetto pagamento non rientreranno nel contratto di abbonamento.

4. Canoni.

I corrispettivi (canoni) per le prestazioni in abbonamento sono intesi al netto di IVA e di ogni altra imposta, tassa od onere fiscale dovuto al momento della sottoscrizione del contratto di abbonamento. Gruppo Sirio Srl adeguerà i canoni per le prestazioni di assistenza tecnica su base annuale, con riferimento alla variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati ed operai. Gruppo Sirio S.r.l. si riserva inoltre il diritto di variare l'ammontare dei corrispettivi suddetti, dandone preavviso in forma scritta entro 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto di abbonamento. Tale variazione s'intenderà accettata qualora entro i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione di variazione il Committente non dichiari a mezzo lettera raccomandata di voler recedere dal contratto di abbonamento. In caso di recesso questo avrà comunque effetto solamente nel giorno in cui verrà notificato a Gruppo Sirio Srl.

5. Responsabilità.

Gruppo Sirio Srl non sarà in alcun modo ritenuta responsabile, anche indirettamente, per il mancato o insufficiente funzionamento delle apparecchiature e/o dei sistemi forniti e/o installati; per i danni diretti e/o indiretti causati a cose e/o persone; per ritardi nell'adempimento delle prestazioni in abbonamento dovuti ad inconvenienti, imprevisti, eventi atmosferici ed ogni altra causa di forza maggiore.

6. Rescissione.

Gruppo Sirio Srl si riserva di rescindere unilateralmente dai contratti di abbonamento:

- in qualsiasi momento dando al Committente abbonato un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni;
- qualora nei confronti del Committente abbonato vengano elevati protesti di assegni e/o cambiali;
- qualora nei confronti del Committente abbonato venga pronunciata sentenza dichiarativa di fallimento o vengano aperte altre procedure concorsuali;
- qualora nei confronti del Committente abbonato vengano promosse esecuzioni mobiliari e/o immobiliari;
- il Committente ometta di pagare a Gruppo Sirio S.r.l. uno o più rate del canone di abbonamento.

In tutti i suddetti casi Gruppo Sirio Srl mette a disposizione del Committente la quota di canone (al netto delle imposte e degli oneri fiscali) relativa al periodo di rischio non coperto dal contratto di abbonamento.

7. Luogo delle prestazioni.

Le prestazioni di cui ai contratti di abbonamento verranno eseguite solamente nel luogo di installazione delle apparecchiature, così come riportato sul contratto stesso. Il Committente abbonato è tenuto a comunicare a Gruppo Sirio Srl con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni la sua intenzione di spostare le apparecchiature in altri luoghi o aree. In tal caso Gruppo Sirio Srl si riserva di modificare il contratto di abbonamento, variarne i corrispettivi o annullare il contratto stesso.

Gruppo Sirio S.r.l.
Sede Legale e Operativa
via Vincenzo Monti 108
41123 Modena (MO) - Italy
Tel. +39 059 827827
Fax +39 059 381226
Cap. Soc. €110.000,00 i.v.
C.F./P.IVA/Reg. Imp. 02217510367



8. Modifiche alle apparecchiature.

Le apparecchiature considerate in manutenzione in base al contratto di abbonamento sono solamente quelle analiticamente riportate nel contratto stesso o in un suo allegato. Ogni variazione nella consistenza e/o nella tipologia delle apparecchiature componenti il sistema installato comporterà automaticamente e proporzionalmente una variazione nei corrispettivi dovuti per le prestazioni in abbonamento, oltre alle necessarie modifiche al contratto di abbonamento stesso. Eventuali modifiche alle apparecchiature e/o ai sistemi effettuate da terze parti non preventivamente autorizzate in forma scritta da Gruppo Sirio Srl, comporteranno l'automatica rescissione dal contratto di abbonamento e l'addebito al Committente dei costi sostenuti per il controllo e/o ripristino delle apparecchiature a seguito delle suddette operazioni di terzi.

9. Modalità di pagamento.

Se non diversamente specificato il pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni in abbonamento è sempre inteso in via anticipata, con fatturazione unica ad inizio di ogni anno solare. Il mancato pagamento nei modi e nei tempi previsti di una o più rate dei corrispettivi dovuti in base al contratto di abbonamento, costituisce titolo per la sospensione o rescissione del contratto stesso, fatto salvo il diritto del Gruppo Sirio Srl di esigere il pagamento in un'unica soluzione delle rate scadute e del risarcimento del danno. Nessuna contestazione potrà essere sollevata in giudizio dal Committente o da chi per esso, in via di azione o di eccezione, se prima non avrà provveduto al pagamento dei canoni ed ogni altro debito scaduto (solve et repete).

10. Cessione del contratto.

È fatto assoluto divieto di cedere il contratto di abbonamento (o anche solo alcuni dei diritti in esso incorporati) a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta del Gruppo Sirio Srl. In caso contrario il contratto di abbonamento s'intenderà automaticamente risolto. Gruppo Sirio Srl potrà cedere in tutto o in parte il contratto di abbonamento, dando preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni al Committente abbonato, il quale dichiara di approvare fin da ora la cessione senza eccezioni.

11. Diritto di accesso.

Il Committente dovrà consentire per tutta la durata del contratto di abbonamento il libero accesso alle apparecchiature e/o ai sistemi installati da parte del personale di Gruppo Sirio Srl o di altra società da essa incaricata, in qualsiasi orario e giorno, per il tempo necessario a completare le operazioni inerenti le prestazioni in abbonamento. Al personale suddetto dovranno essere fornite incondizionatamente e a titolo gratuito: energia elettrica, attrezzature di sollevamento ed ogni altro mezzo atto ad agevolare l'intervento in corso.

12. Materiali di consumo.

Lo smaltimento delle batterie, accumulatori, pile ed ogni altro materiale di consumo e/o componente, risultante al termine della prestazione di assistenza tecnica si intende a carico del Committente. Nel caso in cui lo smaltimento venga effettuato da Gruppo Sirio S.r.l. sarà richiesto un contributo al Committente per tale attività.

13. Comunicazioni e Foro competente.

Tutte le comunicazioni dirette al Committente abbonato verranno effettuate, se non diversamente specificato, all'indirizzo riportato sul contratto di abbonamento. Tutte le comunicazioni indirizzate a Gruppo Sirio Srl dovranno essere indirizzate alla sede legale. Per qualsiasi controversia si considera competente in via esclusiva il Foro di Modena

PER ACCETTAZIONE:

(Luogo e Data)

(Timbro e Firma)