

## CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI VIGILANZA

### 1. Premessa

La società Gruppo Sirio Srl (di seguito Istituto) si incarica di effettuare il servizio con i mezzi, le modalità ed i corrispettivi riportati nell'offerta e/o contratto ed alle condizioni generali qui indicate. I corrispettivi s'intendono al netto di IVA ed eventuali spese bancarie e/o d'incasso.

### 2. Adeguamento dei corrispettivi

I prezzi contenuti nell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza potranno subire variazioni su richiesta dell'Istituto. Tali adeguamenti potranno essere attuati dall'Istituto sia in base alle variazioni intervenute dalla data di perfezionamento del rapporto, così come rilevate in forza degli indici ISTAT (prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), sia per effetto della lievitazione dei costi del personale, dovuta alle variazioni del Contratto Collettivo della Categoria o di Integrativi Provinciali. Le variazioni s'intenderanno applicabili a decorrere dal 30° giorno dalla loro comunicazione.

### 3. Irrevocabilità della Proposta

Salvo quanto disciplinato dal successivo art. 20, l'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza accettata dal Cliente, si intende irrevocabile per 30 giorni dalla data della sua formulazione. L'accettazione potrà intervenire in modo espresso o tacito ed in ogni caso l'avvio del servizio richiesto comporterà l'accettazione dell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza. Nessun danno o indennizzo a qualsiasi titolo potrà essere richiesto dal Cliente all'Istituto per effetto della mancata accettazione da parte dell'Istituto.

### 4. Interruzione del servizio

Anche nell'ipotesi di accettazione dell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza, l'Istituto potrà, in qualsiasi momento, interrompere il servizio ove questo risulti, in qualsiasi modo, contrario a norme e/o regolamenti anche intervenuti in corso di rapporto. In tal caso comunque l'interruzione del servizio sarà comunicata per iscritto al Cliente, anche a mezzo fax o email.

### 5. Divieto di cessione del Contratto

I diritti derivanti dall'offerta economica e/o dal contratto per servizi di vigilanza, non potranno essere ceduti dal Cliente a terzi, se non in seguito ad espressa accettazione scritta da parte dell'Istituto.

### 6. Subentro nel contratto ed obbligo di solidarietà

Nel caso di cessione o di subentro a qualsiasi titolo nell'azienda del Cliente, il Cessionario e comunque l'avente causa, subentrerà a pieno titolo nel rapporto in essere e in tutti i diritti e gli obblighi da questo derivanti fermo restando che, sino alla scadenza dello stesso, il Cliente rimarrà obbligato in solido con il proprio avente causa e salvo quanto disposto dall'art. 12 delle presenti Condizioni Generali.

### 7. Diritto di recesso

Nel caso in cui il Cliente si trasferisse la propria sede in altra località ove l'Istituto eserciti la propria attività, il rapporto proseguirà alle stesse condizioni nel luogo in cui sia stato attuato il trasferimento, sino alla naturale scadenza del medesimo, salvo che l'Istituto comunichi entro 30 giorni dal trasferimento, la propria volontà di recedere dal rapporto, nel qual caso nulla potrà essere preteso dal Cliente con riferimento all'intervenuto recesso. L'Istituto si riserva inoltre la facoltà di adeguare i canoni per i servizi di vigilanza erogati per effetto del trasferimento.

### 8. Dotazioni per l'espletamento del servizio e conseguenze dell'inottemperanza

Il Cliente s'impegna a fornire all'Istituto tutti gli strumenti (chiavi, telecomandi, badge di accesso, ecc.) necessari e/o utili per un efficace espletamento del servizio e comunque validi e funzionanti. Le conseguenze derivanti dall'inottemperanza di quanto sopra, ricadranno sul solo Cliente e l'Istituto è riconosciuto sin da ora libero e manlevato da ogni responsabilità.

### 9. Rinnovo tacito

La durata del rapporto è indicata nell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza. Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di uguale durata, e così di seguito salvo disdetta da darsi a mezzo lettera raccomandata A.R., spedita almeno 90 giorni prima di ogni singola scadenza.



## **10. Reclami**

Eventuali reclami per presunti disservizi dovranno essere comunicati per iscritto, a pena di decadenza, anche via fax o email, entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento. In difetto, decorso inutilmente detto termine, il Cliente decadrà dal diritto di avanzare qualsiasi pretesa.

## **11. Penali e risoluzioni di diritto**

Il pagamento delle fatture per i servizi erogati dovrà avvenire inderogabilmente nei termini e con le modalità previste nell'offerta economica e/o nel contratto per servizi di vigilanza. In caso di ritardo nel pagamento delle somme dovute all'Istituto, Il Cliente sarà tenuto senza necessità di costituzione in mora alla corresponsione di un interesse pari al prime rate ABI del periodo, aumentato di cinque punti percentuali. Inoltre, decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, sarà facoltà dell'Istituto sospendere il servizio previa comunicazione scritta anche a mezzo fax o email, fermo restando l'obbligo per il Cliente di pagarne il corrispettivo. Ove il ritardo del pagamento si protragga per oltre trenta giorni, l'Istituto avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto. Al verificarsi della risoluzione, Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari al 50% dell'importo complessivo dei canoni intercorrenti tra la data di risoluzione e quella di naturale scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto dell'Istituto al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

## **12. Modalità di pagamento**

Avranno effetto liberatorio per il Cliente solo i pagamenti effettuati con le modalità indicate nell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza, e comunque direttamente all'Istituto, Sede Centrale o Ispettorati o a persone debitamente autorizzate per iscritto dall'Istituto al ricevimento di denaro e al rilascio della quietanza.

## **13. Sospensione del servizio**

Nell'ipotesi in cui l'Cliente venisse assoggettato a procedura concorsuale, o avesse ad avanzare richiesta di ammissione a concordato preventivo o amministrazione straordinaria o amministrazione controllata, l'Istituto avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio e di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, fermo restando per il Cliente l'obbligo al pagamento delle prestazioni già rese. L'Istituto potrà altresì sospendere l'erogazione del servizio in caso di scioperi del personale, di avverse condizioni climatiche e di calamità naturali.

## **14. Collegamento alla Centrale Operativa**

Nell'ipotesi in cui il servizio di vigilanza venga svolto solo o anche mediante l'installazione all'interno dei locali del Cliente di apparecchiature tecnologiche, necessarie al collegamento del sistema di sicurezza e/o tele-videosorveglianza del Cliente alla Centrale Operativa dell'Istituto, tali apparecchiature tecnologiche, fornite in comodato d'uso, resteranno di proprietà dell'Istituto, il quale provvederà, tramite propri tecnici o fiduciari, alla loro rimozione alla scadenza o alla cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa.

## **15. Custodia e manutenzione delle apparecchiature**

Nel caso in cui le apparecchiature tecnologiche di cui all'art. 14 siano di proprietà del Cliente o di terzi, l'Istituto non si assume alcuna responsabilità in merito agli stessi quali, a mero titolo esemplificativo la loro idoneità, difetti di funzionamento, difetti di installazione, difettosa od omessa manutenzione, ecc., né parimenti si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose derivanti dai fatti di cui sopra.

Nel caso in cui le apparecchiature tecnologiche siano di esclusiva proprietà dell'Istituto, o comunque vengano messe a disposizione del Cliente dall'Istituto, resta convenuto tra le parti che:

- a) le apparecchiature tecnologiche rimarranno di proprietà dell'Istituto o del Terzo che intrattiene rapporti con l'Istituto;
- b) le apparecchiature tecnologiche sono state determinate in funzione delle richieste avanzate dal Cliente e da quest'ultimo accettate, tenuto conto della necessità del Cliente di contemperare le esigenze di sicurezza con i costi del servizio e previa illustrazione delle loro caratteristiche e modalità di funzionamento;
- c) in caso di modifiche strutturali e/o funzionali dei locali del Cliente, questi sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta all'Istituto;
- d) ove il Cliente riscontri il mancato funzionamento di un componente dell'impianto, questi sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta anche a mezzo fax o email all'Istituto;
- e) la manutenzione straordinaria delle apparecchiature tecnologiche sarà effettuata dall'Istituto, o da azienda dal medesimo indicata, a cura e spese di quest'ultimo; al Cliente saranno addebitati solamente i costi relativi al materiale di consumo (pile, batterie, accumulatori, telecomandi, chiavi elettroniche, tastiere).

Il Cliente s'impegna ad osservare la massima diligenza nella conservazione e custodia dei beni concessi in uso, e sarà responsabile per eventuali danneggiamenti e/o manomissioni anche se imputabili a terzi. L'incuria, la modificazione o l'alterazione delle apparecchiature tecnologiche concesse in uso, o non eseguita dai tecnici dell'Istituto o da propri fiduciari, esonerano l'Istituto da ogni responsabilità e/o garanzia circa il funzionamento delle stesse e la regolare operatività del servizio.



#### **16. Gestione delle segnalazioni di allarme e permanenza del personale sul luogo dell'evento.**

Circa il collegamento di tali apparati con l'Istituto quest'ultimo si impegna ad accertarne la sola attivazione al momento dell'avvio del servizio, e non risponde di eventuali successive interruzioni nei collegamenti.

In caso di pervenuta segnalazione di allarme l'Istituto si impegna ad assicurare l'intervento di proprio personale nel minore tempo possibile.

La permanenza del personale dell'Istituto presso la proprietà del Cliente sarà assicurata per il tempo necessario a consentire che il Cliente o un suo delegato intervenga per impartire istruzioni e/o disposizioni, anche a mezzo colloquio telefonico con la Centrale Operativa dell'Istituto, e comunque per un massimo di 30 minuti.

In caso di mancato reperimento del Cliente o del soggetto designato, gli addetti potranno, a loro insindacabile giudizio, determinarsi a protrarre la loro permanenza presso la proprietà del Cliente per il tempo ritenuto opportuno al fine di assicurarne la vigilanza, e in tal caso sarà addebitato al Cliente il corrispettivo orario in quel momento in vigore.

In caso di pervenuta segnalazione di allarme rapina, l'Istituto sarà tenuto esclusivamente a darne tempestiva comunicazione alle Forze dell'Ordine, salvo l'attivazione di diverse procedure concordate per iscritto con il Cliente nell'offerta/contratto.

#### **17. Reperibili e variazioni**

Il Cliente si impegna ad indicare i periodi di funzionamento degli impianti collegati ed eventuali variazioni, a fornire nomi, indirizzi, numeri telefonici delle persone che, verificandosene la necessità, l'Istituto dovrà contattare per le comunicazioni del caso. Tali persone saranno a tutti gli effetti considerate rappresentanti del Cliente, abilitate a ricevere ogni comunicazione da parte dell'Istituto e ad impartire allo stesso le necessarie e conseguenti disposizioni. Le eventuali variazioni dovranno essere comunicate dal Cliente per iscritto anche a mezzo fax o email all'Istituto con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore.

#### **18. Accesso ai locali, spese per utenze**

Il Cliente si impegna a consentire il libero accesso agli incaricati dell'Istituto ai luoghi dove sono installate le apparecchiature tecnologiche, ai cavi di collegamento e di alimentazione (anche se posti in proprietà condominiali o di terzi, procurandone in tal caso le necessarie autorizzazioni) onde effettuare tutti i controlli ritenuti necessari o utili per la manutenzione straordinaria delle apparecchiature installate.

Le spese relative al consumo di energia elettrica e all'eventuale traffico telefonico e/o dati generate dalle apparecchiature tecnologiche installate presso il Cliente saranno a suo esclusivo carico.

#### **19. Valore della Proposta, esclusione della responsabilità e penali per l'inadempimento**

Qualunque accordo o richiesta verbale non contemplata nell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza non avrà alcun valore per le parti, e l'Istituto sarà tenuto ad erogare esclusivamente i servizi previsti nell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza. L'Istituto non presta alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti, danni e più in generale pregiudizi subiti dal Cliente. Peraltro nell'ipotesi in cui fosse comprovato un inadempimento nelle obbligazioni contrattuali assunte dall'Istituto, lo stesso sarà tenuto a rispondere unicamente nella misura della penale fissa stabilita in una mensilità per i servizi di ispezione e/o pronto intervento e di tre giornate per i servizi di piantonamento fisso, con esclusione del diritto al risarcimento di eventuali danni e/o pregiudizi subiti dal Cliente.

#### **20. Foro Competente**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente rapporto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

#### **21. Ripensamento**

Ai sensi del D.Lgs. 50/92 e successive modifiche ed integrazioni, nella sola ipotesi in cui il Cliente sia persona fisica che agisca per scopi estranei alla propria attività professionale e possa essere conseguentemente qualificato come consumatore, è attribuito allo stesso il diritto di recesso. Tale diritto, a pena di decadenza, dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., indirizzata a Gruppo Sirio Srl via Vincenzo Monti 108 – 41123 Modena, e spedita entro e non oltre sette giorni dalla data di accettazione. Con la sottoscrizione dell'offerta economica e/o contratto per servizi di vigilanza il Cliente da atto di aver dato lettura ad ogni singola clausola e parte della stessa, e che di averne trattenuta una copia nelle sue mani. Peraltro, ove il Cliente avesse tempestivamente ad esercitare il diritto di recesso, lo stesso sarà comunque tenuto al pagamento di quei servizi eventualmente già espletati in suo favore anteriormente all'esercizio del diritto di recesso.

#### **PER ACCETTAZIONE:**

---

(Luogo e Data)

---

(Timbro e Firma)