

POLITICA PER LA QUALITA'

L'intento strategico di Gruppo Sirio è quello di individuare e proporre soluzioni mirate, innovative ed efficaci per ogni problematica connessa alla sicurezza privata, contribuendo a proteggere il patrimonio e a prevenire i reati contro di esso, in armonia con le esigenze proprie delle attività commerciali e private, curando l'immagine verso l'esterno ed il rapporto con i dipendenti ed i collaboratori.

La Politica della qualità esprime pertanto la volontà della Direzione Generale di raggiungere i seguenti obiettivi fondamentali:

- *Considerare preminente la soddisfazione del Cliente;*
- *Mantenere e, ove possibile, migliorare ulteriormente l'immagine che l'Azienda ha ottenuto sul mercato;*
- *Flessibilità della struttura (in particolare disponibilità e razionalizzazione delle risorse umane) in funzione delle esigenze e della variabilità del mercato;*
- *Migliorare la professionalità ed il livello di "cultura specifica" dei collaboratori;*
- *Rispettare la normativa cogente.*

Per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, Gruppo Sirio ha definito opportuni indicatori di monitoraggio del sistema di gestione, ed ha definito la propria Politica della Qualità sulla base di tre direttrici principali:

1) Verso il mercato

La nostra Società deve individuare e soddisfare le aspettative relative alla qualità e affidabilità del prodotto/servizio e le esigenze di sicurezza espresse ed inesprese da parte del Cliente.

2) Verso l'Azienda

La struttura della nostra Società deve operare in modo coerente alle seguenti linee guida:

- *Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo e migliorarle;*
- *Diffusione della Politica della Qualità a tutti i collaboratori, affinché siano responsabilizzati nell'osservanza e nell'applicazione delle norme cogenti e delle procedure aziendali.*
- *Valorizzazione delle risorse umane (con particolare attenzione all'aumento del livello di flessibilità/competenze del personale tecnico), per stimolare la motivazione e la partecipazione delle stesse al miglioramento di tutta la Società;*
- *Attenzione sempre maggiore agli aspetti dei costi reali e figurativi dell'azienda.*

3) Verso i fornitori

Poiché il Fornitore costituisce una componente fondamentale per l'ottenimento della qualità dei prodotti che la nostra Società intende perseguire, occorre provvedere:

- *Alla ricerca e qualificazione dei Fornitori di prodotti ritenuti influenti sulla qualità, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, in relazione al business reciproco;*
- *Mantenere sotto controllo le prestazioni dei fornitori strategici in un'ottica di miglioramento dei prodotti e servizi erogati ai ns. Clienti (monitoraggio NC), collaborando con loro e motivandoli al miglioramento continuo della qualità delle forniture.*

Obiettivi specifici e impegni di politica per la qualità e di destinazione delle risorse, verranno definiti in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Modena, lì 03/01/2022

La Direzione Generale

Fabio Poli

